

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. АРЯШ НОВОБУРАССКОГО  
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

412584 Саратовская область, Новобурасский район, с. Аряш, ул. Новая, д. 1 «А» тел.: 8(845-57) 2-46-71, e-mail: arbur@inbox.ru; web-сайт: [www.arbur.ucoz.ru](http://www.arbur.ucoz.ru)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора  
МОУ «СОШ с. Аряш»

Альменов Н.М.

Приказ № 10

18.12.2020г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным общеобразовательным учреждением  
(наименование организации)

«Средняя общеобразовательная школа с. Аряш Новобурасского района Саратовской  
области»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Своевременное обновление информации (ссылки, контакты, материалы) на официальном сайте организации и информационных стендах в помещении организации Сведения о	Январь 2021г	Исполняющий обязанности директора школы Альменов Николай Магзонович, Соловьев Дмитрий Петрович, ответственный за ведение школьного		

<p>- на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</p>	<p>материально-техническом оснащении образовательного процесса организации.</p> <p>Создание перечня закупок для спонсорских, благотворительных организаций.</p> <p>Наличие сведений о педагогических работниках организации:</p> <p>обновление информации на сайте организации.</p> <p>Поздравления сотрудников с юбилеями подчеркивая заслуги и достижения.</p> <p>Репост в группах в социальных сетях.</p> <p>Поздравления сотрудников с изменением профессионального и социального статуса</p>		сайта		
<p>Недостаточное количество на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- технической возможности выражения</li> </ul>	<p>Разработка Регламента работы с предложениями и обращениями получателей образовательных услуг.</p> <p>Актуализация информации на официальном сайте организации.</p> <p>Проведение опросов, он-лайн голосований.</p> <p>Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	Январь 2021г	Исполняющий обязанности директора школы Альменов Николай Магзонович, Соловьев Дмитрий Петрович, ответственный за ведение школьного сайта		

получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение анкетирования, анонимных опросов получателей образовательных услуг. Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа	Октябрь 2021	Морозкина Елена Алексеевна, заместитель директора по УВР		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Подготовка информации о материально-техническом обеспечении организации с учетом расчетных сроков эксплуатации. Составление реестра оборудования необходимого для замены, приобретения. Составление спонсорского пакета, перечня оборудования для образовательной организации.	Июнь 2021	Исполняющий обязанности директора школы Альменов Николай Магзонович		
---	--	-----------	---	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	Подготовка информации о материально-техническом обеспечении организации с	Июль 2021	Исполняющий обязанности директора школы Альменов		
---	---	-----------	--	--	--

<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>учетом расчетных сроков эксплуатации. Составление реестра оборудования необходимого для замены, приобретения. Составление спонсорского пакета, перечня оборудования для образовательной организации. Улучшение материально-технического и санитарного обеспечения организации.</p>		<p>Николай Магзонович</p>		
<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая</li> </ul>	<p>Постоянное обновление информации на сайт организации. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями. Участие в получении грантов на инклюзивное образование. Специальное обучение работников организации. Закрепление функциональных обязанностей за работниками организации. Подготовка информации о материально-техническом обеспечении организации с учетом расчетных сроков эксплуатации.</p>	<p>Август 2021</p>	<p>Исполняющий обязанности директора школы Альменов Николай Магзонович, Соловьев Дмитрий Петрович, ответственны за ведение школьного сайта</p>		

<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Составление реестра оборудования необходимого для замены, приобретения. Подготовка спонсорского пакета, перечня оборудования для образовательной организации.</p>				
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	<p>Проведение анкетирования, анонимных опросов получателей образовательных услуг. Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа</p>	<p>Ноябрь 2021</p>	<p>Морозкина Е.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Повышение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) , выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия,</p>	<p>Декабрь 2021</p>	<p>Морозкина Е.А, заместитель директора по УВР</p>		

<p>после мероприятия. Привлечение спонсоров. Размещение портфолио обучающихся, информации о достижениях на сайте организации. Повышение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, службой занятости, работодателями (спонсорами). Участие в получении грантов на инклюзивное образование и на профориентацию работу</p>				
--	--	--	--	--